Mala Direta Básica
9912325116/2013 DR/RS
Associação Dr. Bartholomeu Tacchini
Correios

TACCHIMED E VOCÊ:

Uma equipe imbatível no combate à pandemia

Manter seu Tacchimed em dia ajuda você pág 2

Central de atendimento se aproxima de 1 milhão de atendimentos pág 3

Tacchini conclui obras da UTI e entrega 30 novos leitos para comunidade pág 5

Os cuidados com a saúde mental durante a pandemia pág 7

PLANOS DE SAÚDE
TacchiMed
TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM

ANS-nº 34255-6

INFORMATIVO | ANO 16 - Nº 35 | JULHO 2020

EDITORIAL

Em tempos de pandemia o Tacchimed cuida de você

Ninguém poderia imaginar uma situação como essa, que estamos enfrentando. Algo assim não passou pelo planejamento de ninguém, mas ocorreu e assim tem que ser enfrentado. Muita coisa têm sido dita sobre essa pandemia. Algumas procedentes, vindas de fontes confiáveis e responsáveis. Outras não. Como saber? A cada informação as pessoas se perguntam: será que isso é verdade? Devo fazer isso que recebi em um grupo de amigos no whatsapp?
As dúvidas que nos ocorrem são muitas: se eu tiver febre, devo ir ao Pronto Socorro? Essa tosse que eu tenho é perigosa? É bom fazer vacina para a gripe nesse momento? Meu "filhote" está com secreção no nariz, o que devo fazer? É seguro ficar em casa observando se aparecem sintomas, se eu tive um contato com uma pessoa que testou positiva?
Dúvidas! Dúvidas! Dúvidas! Cada vez mais dúvidas!

A quem posso recorrer?

Pensando nisso o ***TACCHIMED*** criou, *LOGO NO COMEÇO DE TUDO*, em 16 de março, um *CANAL DE ATENDIMENTO*, com médicos, enfermeiros e fisioterapeutas do *ESPAÇO PREVENIRE* na outra ponta da linha, para esclarecer as dúvidas de nossos clientes ***TACCHIMED***. Recebemos quase 600 ligações e 800 mensagens no *whatsapp*. Além de atender às pessoas que nos ligavam, fizemos o *TELEMONITORAMENTO* de mais de 1.100 clientes com sintomas. Foram mais de 4.000 chamadas, avaliando, orientando e, quando necessário, encaminhando a hospital credenciado.
Mais ainda, *TOMAMOS A INICIATIVA* de fazer contato para *TELEORIENTAÇÃO* com alguns de nossos grupos de risco, para saber como estavam, orientá-los e monitorar, se necessário. No grupo de + de 60 anos foram perto de 11.000 contatos efetivos, atingindo 93% de nossos clientes idosos. Tudo isso para *CUIDAR DE VOCÊS*. O ***TACCHIMED*** é muito mais que uma operadora de planos de saúde, é uma instituição que quer estar a seu lado, sempre em sua mente e no seu coração.

Dr. Luiz César Souto de Moura
Diretor do Tacchimed

Manter seu Tacchimed em dia ajuda você e o hospital da sua cidade

Ninguém passa ileso por uma pandemia. Imaginamos o quão duro está sendo a rotina na sua casa e no seu trabalho. Assim como você, os hospitais também têm sofrido com o Coronavírus.

Além de aumentar os esforços financeiros para compra de novos equipamentos e materiais, as instituições prepararam todas as suas unidades para atuar em estado de prontidão. Ou seja, com a aproximação do novo Coronavírus, foram cancelados procedimentos eletivos, exames, tratamentos ambulatoriais e esvaziado ao máximo a ocupação dos leitos, preparando as estruturas para receber novos pacientes.

As medidas foram eficazes e possibilitaram o acolhimento de todos os casos. Contudo, ao mesmo tempo, elas motivaram uma queda vertiginosa na arrecadação dos hospitais. Nesse contexto, as receitas vindas do Tacchimed são decisivas, uma vez que o plano vai antecipar pagamentos ao hospital mais próximo da sua casa durante a pandemia, ajudando a manter a qualidade do atendimento à comunidade quando ela mais precisa.

Ou seja, manter seu Tacchimed em dia é essencial para você e para seu hospital, sobretudo durante a pandemia.

Você + Tacchimed + seu hospital

Mantenha seu Tacchimed em dia
Unindo forças formamos uma equipe imbatível

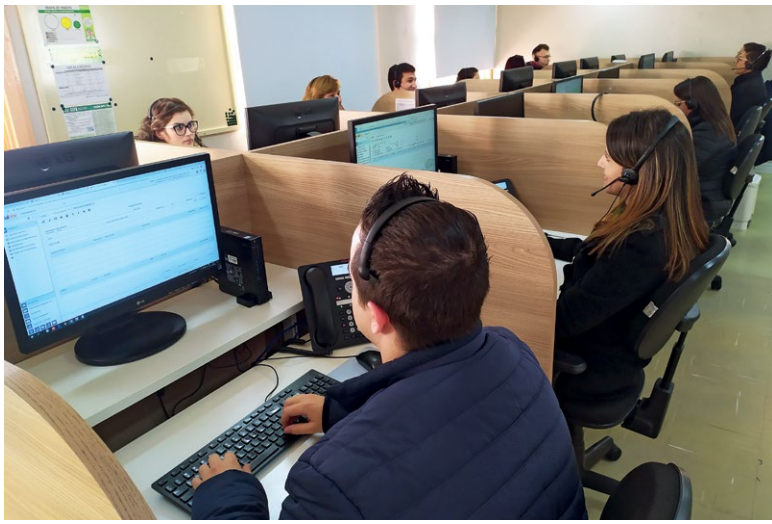
HOSPITAL BENEFICENTE SÃO PEDRO
HOSPITAL SÃO JOÃO BATISTA
Hospital Comunitário São Peregrino Laziosi
HOSPITAL DE GUAPORÉ
PLANOS DE SAÚDE TacchiMed TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM
HOSPITAL SÃO ROQUE

Central de atendimento se aproxima de 1 milhão de atendimentos

Ativa desde setembro de 2017, a Central de Atendimento do Tacchini Sistema de Saúde está se aproximando de 1 milhão de atendimentos realizados e deve atingir a marca em agosto deste ano, de acordo com a média histórica. A marca é reflexo de um trabalho que vem se consolidando cada dia mais como uma alternativa ágil e qualificada na busca por informações, agendamentos, autorizações, comprovantes de Imposto de Renda, entre outros serviços.

Seja por meio de ligações ou mensagens de WhatsApp no telefone (54) 3455 4333 ou mesmo pelo e-mail tacchini@tacchini.com.br, os profissionais estão preparados para realizar os atendimentos de forma ágil e resolutiva. Pela Central de Atendimento, as pessoas podem obter informações sobre os serviços dos hospitais Tacchini e São Roque, além do plano de saúde Tacchimed e da Clínica Tacchini.

Mais do que oferecer uma nova alternativa de atendimento, a criação da central marcou o início de uma capacitação constante dos profissionais, que passaram a ter maior conhecimento de todas as áreas do Hospital. "Hoje eles atendem muitas demandas dentro da central. Não há um telefonista e, sim, um profissional capaz de agendar e autorizar procedimentos e cirurgias. Estão capacitados para atender nossa demanda e o mercado", avalia o gerente de relações com o mercado do Hospital Tacchini, Humberto Tomazi Godoy.



@ Para melhor atender seus beneficiários, o **e-mail do Tacchimed** passa a ser

tacchimed@tacchimed.com.br

Atendimentos

Somente em **2020**, a **Central de Atendimento** já recebeu mais de:

100 mil ligações telefônicas

1,2 mil e-mails

14 mil mensagens WhatsApp

Teleorientação do Tacchimed já ligou para mais de 15,5 mil pessoas

Desde o início da pandemia de Coronavírus até agora, o Prevenire, serviço de medicina preventiva e assistência domiciliar do Tacchimed, já ofereceu teleorientação a 10.860 pessoas com 60 anos ou mais, que fazem parte do grupo de risco de acordo com as definições da Organização Mundial de Saúde (OMS). O número corresponde a 93% do total de idosos que possuem o Tacchimed. Além disso, outros 4.597 pessoas com idades entre 50 e 59 anos também já receberam uma ligação do Prevenire conferindo estado de saúde e orientando a respeito dos cuidados com o COVID-19.

Teleorientação

Cabe ressaltar que o sistema de saúde está organizado para oferecer orientações por telefone. Portanto, antes de comparecer o Pronto Socorro, os pacientes que possuem Tacchimed têm à disposição o telefone **(54) 3455 4333** ou o WhatsApp **(54) 9.9256 1756.**

Caso o paciente apresente sintomas compatíveis com a doença, o serviço acompanha o paciente por telemonitoramento, avaliando a necessidade de visita domiciliar de enfermagem ou médica, e em alguns casos, encaminhamento ao pronto socorro. Em média, cerca de 120 casos são monitorados simultaneamente pelas equipes do Prevenire, somados os números de pessoas com diagnóstico confirmado e suspeitas.

Monitoramento de gestantes

As gestantes, grupo considerado de vulnerabilidade em relação ao COVID-19, também estão sendo monitoradas pelo serviço de teleorientação do Prevenire. As que não apresentam qualquer sintoma recebem ligações semanais, já as consideradas suspeitas recebem acompanhamento conforme indicações do Ministério da Saúde. Cerca de 100 mulheres estão inclusas no programa. O Prevenire está localizado no segundo andar do L'América Shopping, em Bento Gonçalves. Além de uma área física de 514m², distribuída em 14 consultórios, o serviço de medicina preventiva conta com uma equipe multiprofissional capacitada para oferecer orientações individualizadas aos Tacchimedianos, seus familiares e/ou seus cuidadores.

AMPLIAÇÃO

Tacchini conclui obras da UTI e totaliza 50 leitos para a comunidade

Mesmo em meio a pandemia de Coronavírus, o Hospital Tacchini conseguiu antecipar o cronograma das obras de ampliação da sua Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Adulto em 30 dias e entregou ainda em abril os últimos quatro leitos que ainda estavam em reforma.

Além das 30 unidades novas, outras 20 vagas de UTI foram somadas a uma estrutura temporária para atender ao aumento de demanda causado pela COVID-19. Se comparado ao número de unidades existentes antes da reforma, que iniciou em julho de 2019, a instituição aumentou em 150% sua capacidade de atendimento no setor.

Equipados com aparelhos de última geração, todos os leitos possuem isolamento individual e estrutura comparável a dos maiores hospitais do Brasil. Cada unidade possui estações estativas, que suportam de forma suspensa diversos equipamentos que monitoram as condições do paciente, eliminando excesso de fiações e facilitando a higienização. Além disso, todos contam com dispensador eletrônico de medicamentos, acionado através de biometria digital. Outra novidade é a implantação do prontuário eletrônico, o que torna o processo assistencial ainda mais ágil.

Apesar da entrega antecipada, o Tacchini optou por alterar o planejamento de reforma e ampliação da UTI a partir do surgimento da pandemia de Coronavírus. A previsão era de que os leitos fossem entregues em conjunto, mas o possível aumento de demanda fez com que eles fossem disponibilizados à comunidade conforme cada unidade fosse

ficando pronta, obrigando a uma readequação constante do canteiro de obras.

"Consideramos a entrega das UTIs dentro do prazo uma vitória perante todos os entraves enfrentados em função da pandemia", descreve o gerente de infraestrutura e manutenção do hospital, Eng. André Azevedo. "Quando um sonho é realizado, especialmente num momento como esse nos sentimos mais fortes para enfrentar os desafios", completou a diretora técnica do Tacchini, Roberta Pozza.

Além das 50 UTIs adulto, o hospital ainda possui mais 10 pediátricas e outras 10 neonatal, totalizando 70 leitos de terapia intensiva.

FAÇA SEUS EXAMES NO CENTRO DE DIAGNÓSTICO POR IMAGEM DO TACCHINI

com toda a segurança e excelência que você já conhece

Estamos tomando todas as medidas de segurança contra a COVID-19 para que você possa realizar os seus exames de rotina e continuar cuidando da sua saúde.

EXAMES REALIZADOS:

Tomografia | Ressonância | Mamografia
Raio-X | Ecografia | Densitometria | Eletro

Responsável Técnico: Dr. Adriano Boz | CRM 29409

AGENDE SEU EXAME

Telefone e WhatsApp
(54) 3455.4333
atendimento@tacchini.com.br

TACCHINI
SISTEMA DE SAÚDE

ATENDIMENTO

Tacchini cria estrutura de triagem durante pandemia

Desde a chegada dos primeiros casos de Coronavírus na região, o Hospital Tacchini criou uma estrutura de triagem em frente ao Pronto Socorro, criando um fluxo próprio para pacientes com sintomas respiratórios (febre, tosse, coriza e falta de ar). A estrutura funciona 24 horas por dia e fica ativa até o final da pandemia.

Como funciona

Criada no modelo Fast Track, a estrutura possui um enfermeiro posicionado na porta, recebendo os pacientes. Os casos sem sintomas respiratórios são encaminhados para o Pronto Socorro, já aqueles que apresentarem febre, tosse, coriza e/ou falta de ar são encaminhados para a nova estrutura.

Do lado de dentro, o primeiro passo do paciente é uma triagem resumida, com medição de frequência cardíaca, frequência respiratória, saturação e temperatura. Simultaneamente é aberto o boletim de atendimento. Em seguida, ele é encaminhado a um dos 4 consultórios (3 adultos e 1 pediátrico) montados na mesma estrutura.

Caso a avaliação médica definir pela internação, o paciente vai do consultório diretamente ao seu quarto, no hospital. Contudo, a expectativa é que a maioria dos casos siga o tratamento proposto em isolamento domiciliar, seguindo todas as recomendações da equipe do hospital.

Tacchini inaugura laboratório exclusivo para clientes Tacchimed

Os cuidados com bem-estar passam, necessariamente, por exames preventivos regulares. Pensando nisso, o Hospital Tacchini inaugurou no início de julho o primeiro laboratório exclusivo para conveniados Tacchimed. Localizado no L'américa Shopping, em Bento Gonçalves, o local oferece uma infinidade de exames, desde os considerados de rotina até os testes ELISA e RT-PCR, para diagnóstico de COVID-19.

No mesmo shopping está localizado também o Prevenire, serviço de medicina preventiva e assistência domiciliar do Tacchimed. Ou seja, quando o resultado de uma consulta exigir a realização de exames, o laboratório estará a poucos passos de distância, podendo o paciente deixar o local já com todos os compromissos cumpridos, restando apenas aguardar os resultados.

Outro fator importante é que, por estar localizado dentro de um shopping, os pacientes que utilizarem o laboratório têm à disposição um serviço de estacionamento amplo e coberto, facilitando ainda mais a realização dos exames de forma confortável. Tudo isso soma-se à credibilidade e ao padrão de excelência Tacchini, exercido desde o atendimento humanizado até a precisão e segurança nos resultados apresentados.

ISOLAMENTO DOMICILIAR

Os cuidados com a saúde mental durante a pandemia

O novo Coronavírus trouxe uma realidade inédita para o mundo: o isolamento domiciliar. Ficar em casa, sem ir ao encontro dos amigos ou familiares, não comparecer ao trabalho ou deixar de vivenciar simples momentos de lazer, como ir ao cinema ou praticar esportes, se tornou uma questão de saúde pública. Mas é preciso evitar confundir isolamento domiciliar com isolamento social de qualquer natureza.

Enquanto o primeiro ajuda a conter o avanço do COVID-19 no Brasil, o outro pode causar sérios riscos à saúde mental das pessoas. Para que isso não ocorra, a psicóloga do SESMT, Larissa Favaretto, compartilha algumas dicas interessantes que podem ajudar a lidar melhor com as angústias e receios durante a pandemia:

- **Fale sobre as próprias emoções e sentimentos com outras pessoas, mesmo que virtualmente.**
- **Busque alternativas para diminuir o estresse: ler um livro, assistir uma série, meditar, realizar atividade física dentro do possível.**
- **Cuide do sono e da alimentação.**

Mas a dica mais importante de todas é:

Busque ajuda sempre que achar necessário. O Prevenire, serviço de medicina preventiva e assistência domiciliar do Tacchimed, dispõe de dois canais para entrar em contato: (54) 3455 4170 e (54) 3455 4172. Em ambos, o paciente será atendido por um profissional de saúde que realizará o primeiro atendimento, encaminhando a um psicólogo se necessário.

FAÇA SEUS EXAMES DE LABORATÓRIO
NO TACCHINI
com toda a segurança e excelência que você já conhece

TEMOS DESCONTO EM ALGUNS EXAMES. CONSULTE!

Telefone e WhatsApp
(54) 3455.4333
atendimento@tacchini.com.br

Laboratório TACCHINI

É necessário fazer o agendamento do seu exame pela *Central de Atendimento*

Responsável Técnico: Dra. Caroline Frare – CRBM 51642

ALVOGLOBAL

ACOMPANHAMENTO

Prevenire oferece programas para tratar obesidade e dor lombar

Em 2020, o Prevenire passou a oferecer novos programas de acompanhamento. O primeiro propõe um tratamento multidisciplinar para pacientes com sobrepeso e obesidade por pelo menos dois anos. O objetivo é ofertar uma abordagem conservadora para pacientes com essa doença reavaliando a necessidade de procedimento cirúrgico após o tratamento multidisciplinar.

Já o segundo é oferecido a pacientes com dores lombares. Com uma abordagem integral, envolvendo todos aspectos biopsicossociais, o programa é individualizado e visa oferecer a melhor conduta terapêutica em cada momento para cada paciente, prezando pela melhora na qualidade de vida do paciente.