TACCHIMED:

Um investimento no presente e no futuro da sua saúde

Novo hospital do Tacchimed tem obras em andamento pág 4

Biometria facial deve concluir implantação até julho desse ano pág 6

Prevenire ganha duas novas sedes em 2022 pág 8

PLANOS DE SAÚDE

TacchiMed

TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM

ANS-nº 34255-6

INFORMATIVO | ANO 18 - Nº 37 | JANEIRO 2022

Inovação e tecnologia a serviço da saúde

A oferta de soluções digitais aos clientes de planos de saúde tem se tornado cada vez mais necessária à medida que avançamos no Brasil com a legislação de planos de saúde e também devido às mudanças ocorridas por causa da pandemia, não somente pela segurança que se deve ter em relação ao distanciamento físico, mas também porque existe uma onda de digitalização dos processos e do mercado de Saúde Suplementar e da Medicina como um todo. Este aspecto tecnológico, entre outros extremamente relevantes têm em comum a melhoria na experiência do cliente.

Neste sentido, muitas empresas de tecnologia têm surgido recentemente com foco em simplificar processos relacionados à contratação e manutenção de planos de saúde para os clientes, corretoras e representantes de vendas e gerenciamento destes processos. Nesta cadeia todos são beneficiados pela maior eficiência nas transações. Além disso, muitas empresas de software que já atuavam no segmento de contratação digital de outros serviços e gerenciamento de vendas também realizaram adaptações em seus softwares para atenderem à crescente demanda de operadoras que buscavam soluções adaptadas ao negócio.

O próprio processo de contratação de planos de saúde é uma venda complexa, dada a quantidade de informações que o cliente necessita para tomar sua decisão, ao medir o que é mais adequado para si naquele momento. Afinal de contas o cliente, seja para uso próprio ou para os colaboradores de uma empresa, buscam a garantia e a qualidade de atendimento. Não é à toa que hoje o plano de saúde é um dos itens mais desejados dos brasileiros, ainda mais em tempos de pandemia, em que as consequências da doença para cada um geram medos e inseguranças, e as pessoas buscam um porto seguro para se ancorar caso passem por períodos de vulnerabilidade.

Com o Tacchimed não é diferente: caminhamos para frente, aplicando gradativamente soluções tecnológicas e inovadoras que o próprio mercado exige, dada a realidade que se observa em nosso entorno. Exemplos disso são o portal de autorizações, que está proporcionando muito mais comodidade ao nosso beneficiário, melhorias no aplicativo Tacchimed, investimentos em biometria, projetos diversos que visam a melhora da experiência do cliente através de uma cultura colaborativa, com foco na assertividade e qualidade.

E é isto que os planos de saúde Tacchimed proporcionam a seus beneficiários: serviços de alto nível à disposição, como o próprio Hospital Tacchini que é referência na região, atenção ao beneficiário através de nossos Espaços Bem-Estar e Clínicas Prevenire, além dos outros benefícios que visam cercar nosso cliente de segurança e cuidado, sempre com o olhar de valorizar a comunidade e a região.

E para ajudar as pessoas a decidirem o que mais combina com cada necessidade, o Tacchimed dispõe de uma rede de representantes preparados e experientes para auxiliá-las e tornar realidade a vontade dessas pessoas e empresas. Seja no tradicional ou no digital, sempre estamos presentes.

Certamente o Tacchimed é a melhor opção em planos de saúde para quem estiver em busca de tranquilidade e segurança, afinal prezamos pelo bom relacionamento e prestação de serviços de alta qualidade para nossos beneficiários.

Treinamento para cuidadores Tacchimed: primeira turma se forma em março

A primeira turma de cuidadores de pessoas, que são formados a partir do treinamento oferecido gratuitamente pelo Tacchimed, deve terminar seus encontros em março deste ano. As aulas, que estavam sendo ministradas semanalmente desde o dia 13 de dezembro, foram interrompidas nesta semana em função do agravamento da pandemia de Covid-19 na região, adiando o término da capacitação.

Ao todo, 12 alunos têm participado dos encontros, que são ministrados no Auditório do Hospital Tacchini. O treinamento é comandado pela parceria entre a equipe do Prevenire e professores dos cursos de educação física, psicologia e fisioterapia da UCS. As sessões pretendem ampliar os conhecimentos dos alunos, ajudando-os a lidar com o atendimento a fim de melhorar a qualidade de vida e o bem-estar de pessoas que necessitam de atenção especial.

O treinamento para cuidadores de pessoas teve inscrição aberta à população, mas é direcionado à cuidadores de pessoas que que já frequentam o Serviço de Assistência Domiciliar à Saúde (SADS) Tacchimed. Os encontros, que também abordam aspectos teóricos, têm ênfase em ações práticas que fazem parte do dia a dia dos cuidadores.

A intenção é que o curso seja recorrente dentro da instituição. A abertura da segunda turma está condicionada ao final da formação da primeira e às condições impostas pela pandemia de Covid-19. O anúncio da 2ª edição vai ser feito nas redes sociais do Tacchini Sistema de Saúde.

NOVO SERVIÇO

Prevenire passa a contar com espaço para reabilitação neurológica

Instalado dentro do espaço Prevenire, no segundo andar do L'América Shopping, o serviço de reabilitação neurológica exclusivo para pacientes Tacchimed foi inaugurado em junho deste ano. O local possui estrutura para atender pacientes das mais diversas patologias que afetam as funções cerebrais, com o objetivo de reduzir os efeitos das incapacidades físicas, psicológicas e intelectuais, tornando o paciente o mais independente possível.

A sala da reabilitação neurológica possui 52 m² de área e conta com equipamentos que efetivamente potencializam os resultados do tratamento, como o Pedia Suit e o sistema de suspensão para treino de marcha. Ambos devem auxiliar o paciente a conquistar mais equilíbrio, mobilidade, força e amplitude de movimento nos membros inferiores.

Equipe multidisciplinar

Desde a criação da nova sala, os serviços de reabilitação neurológica passaram a ser centralizados em um mesmo espaço. Na prática, isso significa que os pacientes têm agora à disposição uma equipe multidisciplinar com profissionais de todas as especialidades necessárias para realização de um tratamento completo.

Para garantir os melhores resultados, o paciente realiza uma avaliação global prévia, que analisa aspectos clínicos, físicos, cognitivos, sociais e emocionais. A partir dos resultados dessa análise, a equipe de atendimento desenvolve um plano de reabilitação individualizado, com objetivos e metas compartilhados com pacientes e familiares.

"Vemos a criação desse espaço como um grande marco. Nossa ideia é cada vez mais oferecer um serviço completamente integrado, com todos os profissionais em uma mesma linha de cuidado e tratamento. Isso tem um valor assistencial muito elevado", descreve a dra. Ana Paula Boscato, diretora técnica do Plano de Saúde Tacchimed.

Além da reabilitação neurológica, o Prevenire ainda oferece outros serviços em sua estrutura, como o Programa de Gerenciamento de Doenças Crônicas, o Programa de Prevenção e Detecção Precoce do Câncer de Mama, o Grupo Cessação ao Tabagismo, o Programa de Controle de Obesidade, Pilates, RPG, Programa de Dor Lombar e Serviço de Fisiatria e Dor.

ESTRUTURA

Um convite ao futuro: conheça o novo hospital do Tacchimed

Previsto para entrar em funcionamento antes do centenário do Tacchini, em setembro de 2024, o novo Hospital do Tacchimed tem suas obras em andamento desde o início deste ano. O prédio de 9 andares está sendo erguido na esquina das ruas General Osório e Ramiro Barcelos, no Centro de Bento Gonçalves.

Mais do que um simples hospital, ele vai inaugurar uma nova era na área da saúde em Bento Gonçalves e região, colocando as estruturas um passo à frente das demandas, o que permite projetar novas melhorias de forma antecipada.

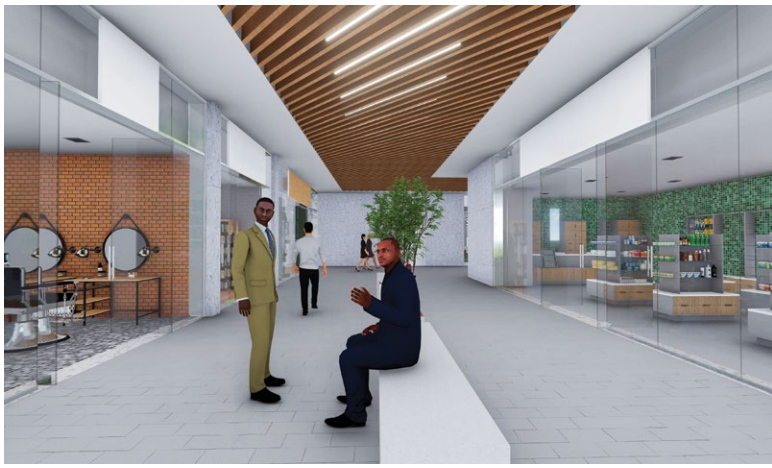
Com a nova estrutura, o plano de saúde Tacchimed terá condições de oferecer aos seus clientes um espaço exclusivo, com a qualidade dos melhores centros de saúde de todo país. Em paralelo, outras demandas antigas também serão supridas com o novo hospital, como a presença de um estacionamento amplo e completamente conectado com as estruturas hospitalares.

Estacionamento - Subsolos 1, 2, 3 e 4

Inteiramente conectado com as estruturas de todo o complexo de saúde do Tacchini, os 4 andares de estacionamento vão permitir mais comodidade a pacientes, familiares e a todos que precisem acessar os serviços do hospital e arredores. Serão 195 vagas disponíveis em sistema rotatório, com espaços exclusivos.

Hall de entrada e recepção - Térreo

Conectado com a farmácia, o Hall de entrada possuirá um conjunto de serviços de conveniência, com 10 lojas à



disposição da população. No mesmo espaço também funcionará um posto de coleta de exames laboratoriais, uma loja exclusiva do plano de saúde Tacchimed, além de um bistrô moderno, espaçoso e aconchegante.

Ainda no térreo, a recepção foi projetada para oferecer atendimento rápido e de qualidade. O espaço contará com colaboradores capacitados e tecnologias de última geração, como a leitura biométrica, que vão agilizar o acesso de pacientes e familiares com total segurança.

Hemodiálise - 2º andar

Além de modernizada, a nova hemodiálise terá sua capacidade atual duplicada com a construção do novo hospital do Tacchimed. Ao todo, serão 42 espaços dedicados ao tratamento em um espaço de quase 2 mil m². O projeto ainda prevê espaços exclusivos para clientes do plano Tacchimed, além das áreas de atendimento para convênios e SUS.

Maturità - 3º andar

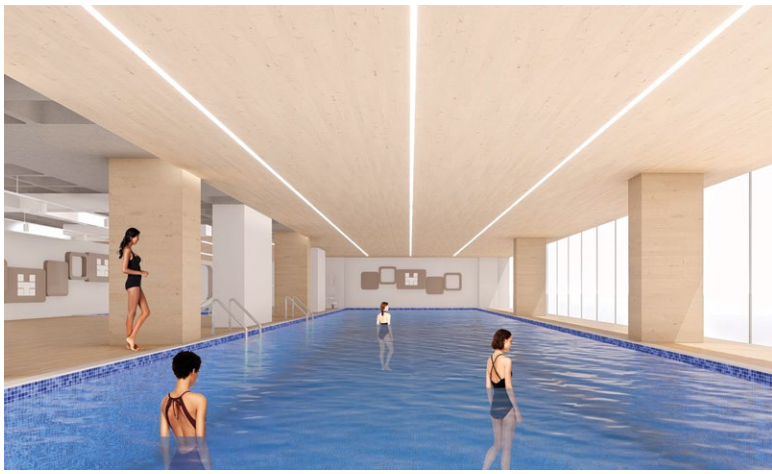
O novo hospital do Tacchimed ainda contará com um andar exclusivo para atendimento de clientes Maturità, a nova modalidade de plano do Tacchimed, exclusiva para pessoas com mais de 59 anos, que prevê a coordenação da própria equipe do Tacchimed em procedimentos de prevenção, tratamento e recuperação dos associados. Ao todo, serão 22 consultórios em cerca de 1,5 mil m².

Leitos de internação - 4º, 5º, 6º e 7º andares

A exemplo das demais áreas do novo hospital, a área de internação também será referência em tecnologia, contando com as mais modernas ferramentas de inteligência artificial, que vão permitir, por exemplo, a total digitalização de todas as informações, extinguindo o uso de folhas de papel. Ao todo, serão 120 leitos à disposição para os clientes Tacchimed.

Reabilitação - 8º e 9º andares

O centro de reabilitação vai ocupar os dois últimos andares da construção. Nos mais de 3,8mil m², estarão os mais modernos equipamentos e modalidades de tratamentos para prevenção, reabilitação para condições agudas e crônicas e manutenção para condições crônicas. O local incluirá toda estrutura para equipe multidisciplinar fisioterapeuta, fonoaudiólogo, terapeuta ocupacional, médico, psicólogo, farmacêutico e enfermeiro, além de academia e piscina semi olímpica. O espaço também permitirá o cuidado de pacientes internados no Hospital do TACCHIMED.



NOVO SISTEMA

Biometria facial será implantada em toda rede no próximo semestre

Até julho de 2022, o Plano de Saúde Tacchimed deve concluir o processo de implantação do sistema de biometria facial em toda sua rede, incluindo consultórios, clínicas e laboratórios. Ao optar por essa modalidade de identificação, o Tacchimed agiliza o atendimento e garante a privacidade dos seus conveniados, além de oferecer ainda mais segurança, evitando fraudes tanto no próprio plano de saúde quanto nos prestadores de serviços.

A ação de cadastramento dos clientes, que teve início em outubro de 2019 e sofreu uma pausa em função da pandemia de Covid-19, consiste no registro de uma foto do cliente e leva menos de um minuto para ser realizada. Até o momento, cerca de 10% dos clientes Tacchimed já estão habilitados.

Embora não haja um prazo limite, é importante que todos façam seu cadastro a fim de agilizar seu atendimento. Nos próximos meses, devem começar a ocorrer a testagem do novo sistema em alguns prestadores de serviço e, por fim, a sua implantação integral.

A nova realidade vai ao encontro das normas estabelecidas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), que sugere que seja implantada a biometria, através de digital, pela palma da mão ou pela face do cliente.

Em Bento Gonçalves a biometria pode ser feita no Hospital Tacchini (Tacchimed Assistencial e no Setor de Relacionamento com o Cliente) e no Prevenire (L'América Shopping). Nas outras cidades da região, os clientes devem procurar os escritórios regionais do Tacchimed, incluindo Carlos Barbosa, Farroupilha, Garibaldi, Guaporé, Nova Bassano, Nova Prata e Veranópolis.

Cabe ressaltar que nenhuma pessoa está autorizada a realizar a biometria fora dos locais citados. Mais informações e esclarecimentos podem ser feitos pelo telefone (54) 3455-4333, ramal 1104.

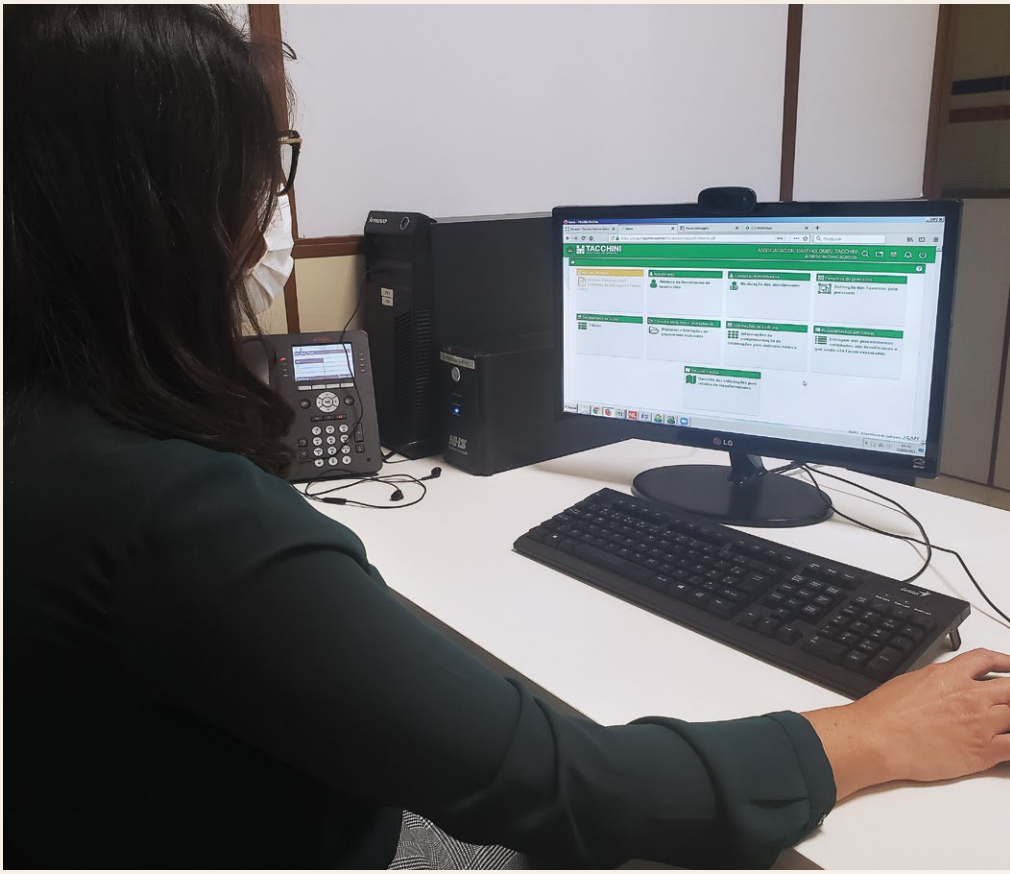
Dica Tacchimed

Alerta de golpe

O Plano de Saúde Tacchimed NÃO REALIZA nenhum tipo de contato telefônico para pedir recursos financeiros. Se você receber alguma ligação com este tema, não faça qualquer pagamento. Entre em contato imediatamente com a polícia e comunique o Hospital Tacchini para juntos tomarmos as medidas cabíveis.

AGILIDADE

Portal Tacchimed chega a Veranópolis e Guaporé



Serviço consolidado entre os clientes do plano de saúde Tacchimed em Bento Gonçalves e Carlos Barbosa, o Portal Tacchimed está ampliando fronteiras. Durante 2021, o serviço que garante mais agilidade, praticidade e segurança na autorização de exames, procedimentos e agendamentos, passou a estar disponível para os clientes Tacchimed de Veranópolis e Guaporé, duas das três cidades com maior número de conveniados ao plano de saúde.

O portal Tacchimed é um sistema implantado em consultórios, clínicas e laboratórios conveniados que desburocratiza uma série de processos. Ele permite que, pouco tempo depois de sair da consulta com o médico, o paciente receba um SMS pelo celular informando o status de autorização de seus procedimentos, exames, agendamentos, incluindo as orientações necessárias para a realização de cada um deles. A ação permite que tudo seja feito via telefone, sem necessidade presencial do cliente.

Tudo é feito pelo portal e pelo telefone, envolvendo o prestador de serviço (médicos, clínicas, laboratórios) e a equipe do Tacchini e do Tacchimed. Dessa forma, boa parte das etapas burocráticas são eliminadas e é possível facilitar a vida do beneficiário.

"Oferecer o melhor serviço com o máximo de qualidade e agilidade é o principal objetivo do nosso plano e a implantação do Portal Tacchimed em toda a rede faz parte disso. Em todos os lugares em que ele foi implantado, temos resposta positiva de clientes e prestadores de serviço envolvidos no processo", destaca a gerente operacional do Tacchimed, Jocélia Fin Larroyd.

Dica Tacchimed

Prêmio Excelência em Saúde Enfermagem

O Hospital Tacchini recebeu em 2021 o prêmio Excelência em Saúde na categoria Enfermagem. A instituição foi indicada pelo conselho editorial do Grupo Mídia, idealizador do evento, com base em pesquisa de mercado e na apresentação de cases de sucesso. O reconhecimento nacional evidencia ainda mais a qualidade dos serviços oferecidos pelo Tacchini Sistema de Saúde aos seus pacientes.

O Portal Tacchimed está disponível para médicos de todas as especialidades em consultórios de Bento Gonçalves, Carlos Barbosa, Guaporé e Veranópolis. De acordo com o plano de expansão, até a metade de 2022 todas as cidades da área de abrangência do plano de saúde já deverão contar com os benefícios do serviço.

AMPLIAÇÕES

Prevenire expande sua estrutura

O Prevenire, serviço de medicina preventiva do Plano de Saúde Tacchimed, vai ganhar um novo espaço em Bento Gonçalves e outro em Salvador do Sul. Além da já consolidada estrutura localizada no Shopping L'América, nos primeiros meses de 2022, dois novos locais estarão à disposição dos mais de 61 mil clientes da operadora.

Em Salvador do Sul

Em Salvador do Sul, o Prevenire vai ocupar o segundo andar de um prédio comercial localizado na Avenida Duque de Caxias, nº 693, no Centro. Ao todo, o espaço terá cerca de 160m² e vai abrigar consultórios de médicos e equipe multiprofissional.

Entre os serviços que estarão à disposição da população de Salvador do Sul estão nutrição, fisioterapia e psicologia. A equipe médica deve ser formada por pediatra, ginecologista e um médico da comunidade. Ainda está prevista a contratação de um ortopedista em breve.

"Desde que foi criado, em 2019, o Prevenire tem visto crescer o número de pacientes atendidos em nossos mais variados programas de acompanhamento. Além disso, é um desejo constante do Tacchimed ampliar os serviços e benefícios oferecidos. A expansão da estrutura é fundamental para atender a essa crescente demanda com a mesma excelência", descreve a dra. Ana Paula Boscato, diretora técnica do Tacchimed .

Em Bento Gonçalves

Localizado na rua 13 de Maio, nº 675, o novo espaço fica há menos de 200 metros da primeira sede do Prevenire e contará com mais de 10 salas de atendimento incluindo consultórios multiprofissionais. Os locais serão equipados para a realização de atendimentos de médicos, psicólogos, nutricionistas e fonoaudiólogos e terapeutas ocupacionais.

Dica Tacchimed

Receba seus boletos digitalmente

Desde agosto, os clientes Tacchimed passaram a receber mensagens do Plano de Saúde por aplicativo de WhatsApp, SMS ou e-mail, solicitando a autorização para envio dos boletos de forma digital. A ação tem como objetivo diminuir a quantidade de papel emitido no processo, além de facilitar o pagamento por internet banking. Cadastre-se!

MAIS INFORMAÇÕES

Telefone e WhatsApp
(54) 3455.4333
atendimento@tacchini.com.br