

TACCHIMED:

Ampliando serviços e fronteiras para cuidar ainda melhor de você

Portal Tacchimed expande serviços para Carlos Barbosa pág 2

Maturità - um plano ajustado às necessidades da melhor idade pág 3

Tacchimed inicia serviço de telemedicina pág 4

Vacinação contra gripe: saiba como e onde fazer a sua pág 8

PLANOS DE SAÚDE
40 TacchiMed
ANOS TUDO PARA VOCÊ SE SENTIR BEM

ANS-nº 34255-6

Tempos de Covid-19

As operadoras de planos de saúde se deram conta há pouco tempo da importância de oferecer mais que acesso a médicos, hospitais, clínicas e laboratórios. Estes recursos acabam sendo acessados quando as pessoas já estão doentes ou em condições que produzem a suspeita de uma doença. Oferecer recursos de saúde que operam no sentido da prevenção de doenças é coisa recente. O exemplo mais ilustrativo disso é a oferta de vacinas.

Houve tempo em que oferecer vacinas era exclusividade dos serviços públicos de saúde. Há uns trinta anos, pelo menos, foi liberado para serviços privados. Muitos acharam que não daria certo no setor privado. Por que alguém pagaria a uma clínica privada aquilo que podia obter “de graça” numa unidade de saúde básica, um “postinho”, como se chamava na época? O fato é que funcionou. Clínicas especializadas em vacina se multiplicaram e mais pessoas se vacinaram.

Em tempos de pandemia de Covid-19 este tema voltou à pauta. Como é um problema de saúde global, preocupa a todos, os governos saltaram na frente para comandar, administrar e dirigir a aquisição, a logística e a aplicação das vacinas. Os serviços privados foram impedidos, até agora, de entrar nesta atividade.

Mesmo assim o Tacchimed entende que oferecer vacinas aos seus associados, aquelas que estão autorizadas, que fazemos sempre é uma iniciativa importante. A oferta de vacinas pelo Tacchimed continua valendo, como nos anos anteriores.

Outros serviços de prevenção também são ofertados em nosso Espaço Prevenire, instalado no Shopping L'América, em Bento Gonçalves. Tratamento conservador para dores crônicas do aparelho locomotor, especialmente da coluna vertebral; emagrecimento e preparação para cirurgias bariátricas; controle da pressão arterial e de algumas outras doenças crônicas, entre outros, são exemplos das atividades preventivas do Tacchimed.

Quando as pessoas, apesar das iniciativas de prevenção, eventualmente adoecem, continua sendo responsabilidade da operadora oferecer acesso a médicos, hospitais, clínicas e laboratórios. Nada como contar com o Tacchimed para cuidar da sua saúde, de sua família e dos colegas da empresa.



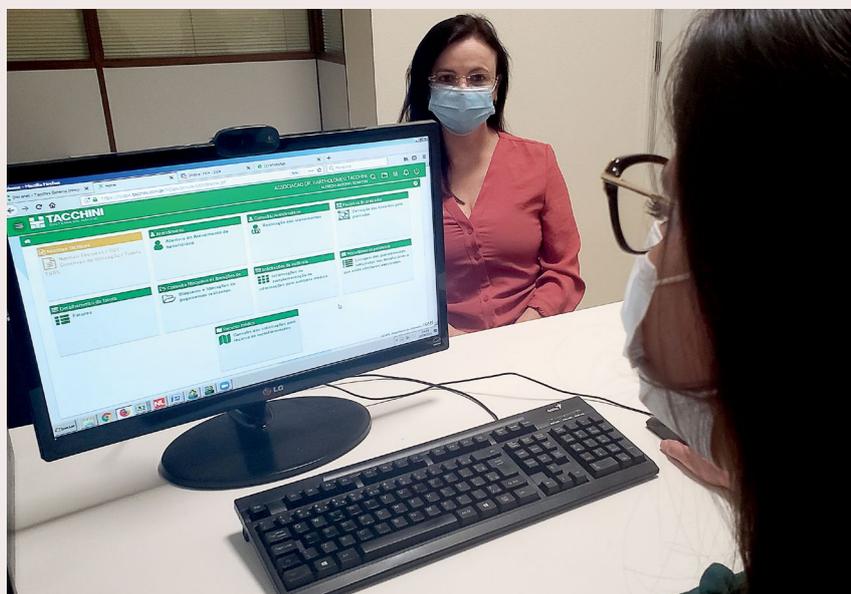
Portal Tacchimed expande serviços para Carlos Barbosa

Serviço consolidado entre os clientes do plano de saúde Tacchimed em Bento Gonçalves, o Portal Tacchimed está ampliando fronteiras. Desde o início do ano, o serviço que garante mais agilidade, praticidade e segurança na autorização de exames, procedimentos e agendamentos, também está disponível para os tacchimedianos de Carlos Barbosa.

O portal Tacchimed desburocratiza uma série de processos. Ele permite que, pouco tempo depois de sair da consulta com seu médico, o paciente receba um SMS pelo celular informando o status de autorização de seus procedimentos, exames, agendamentos, incluindo as orientações necessárias para a realização de cada um deles. A ação permite que tudo seja feito por telefone, sem necessidade presencial do cliente.

“Tudo é feito pelo portal e pelo telefone, envolvendo o prestador de serviço (médicos, clínicas, laboratórios) e a equipe do Tacchini e do Tacchimed. Eliminamos etapas e facilitamos a vida do beneficiário. Oferecer o melhor serviço com o máximo de qualidade e agilidade é o principal objetivo do plano”, destaca a gerente operacional do Tacchimed, Jocélia Fin Larroyd.

O Portal Tacchimed está disponível para médicos de todas as especialidades em consultórios de Bento Gonçalves e Carlos Barbosa. O plano de expansão do serviço deve seguir e dentro de alguns meses estará disponível também para a utilização de clientes em Garibaldi, Guaporé e Veranópolis.



DIFERENCIAL



Maturità - um plano ajustado às necessidades da melhor idade

Apesar de cada um de nós envelhecermos em uma velocidade diferente (sobretudo em função da genética e dos hábitos de vida), este é um processo irreversível e ocorre com todos os seres vivos. Conforme o passar do tempo, as necessidades e preocupações relacionadas à saúde vão sendo modificadas e, por vezes, ampliadas.

Pensando em reforçar a atenção aos diferentes aspectos da saúde para clientes com 59 anos ou mais, o Tacchimed lançou uma nova modalidade de plano. O principal diferencial do Maturità é o cuidado completo da saúde do cliente. Para que isso ocorra de maneira eficaz, os procedimentos necessários para prevenção, tratamento e recuperação dos clientes são coordenados pela equipe dos serviços próprios do Tacchimed.

Atendimentos pró-ativos

O Maturità é um plano de saúde totalmente focado na atenção primária à saúde, incluindo a realização de atendimentos pró-ativos. Seja por ligação telefônica ou pessoalmente, cada paciente é convidado a realizar uma avaliação geriátrica ampla. A intenção é proporcionar um atendimento completo, oferecendo um cuidado mais próximo ao paciente.

Por meio da gestão integrada do cuidado do cliente, a equipe multidisciplinar do Tacchimed monitora a necessidade de agendamento de consultas, exames, internações e revisões, orientando sobre as melhores maneiras do cliente cuidar da própria saúde. Além disso, os atendi-



mentos em áreas específicas são direcionados conforme necessidade individual. O desafio da equipe ligada ao Maturità é atender todas as necessidades dos pacientes em até 72 horas.

“O acompanhamento periódico do idoso, é capaz de diagnosticar e avaliar a gravidade das doenças de forma mais ágil, realizando intervenções de forma antecipada, a fim de prolongar o tempo de vida com qualidade de vida, com o mínimo de comorbidades ou perdas de funcionalidade”, descreve a dra. Ana Paula Boscato, gestora técnica do Tacchimed.

Como funciona o Maturità

O Espaço Prevenire, localizado no segundo piso do L'América Shopping, é o local de referência para os atendimentos ambulatoriais com médico gestor da vida, enfermeiro, psicóloga, fonoaudióloga, assistente social, terapeuta ocupacional, nutricionista, entre outros profissionais. Instalado em local amplo, seguro e de fácil acesso, ele possui estrutura com 14 consultórios.

A área de abrangência do novo plano registrada na ANS é exclusiva para o município de Bento Gonçalves e os serviços hospitalares serão oferecidos exclusivamente no Hospital Tacchini. A escolha nominal do médico de cada modalidade é selecionada pela própria equipe do Tacchimed.

Ou seja, essa estrutura de atendimento oferece máxima qualidade, cuidado personalizado com a saúde e investimento acessível para seus clientes.

Para saber mais sobre o Maturità, basta entrar em contato:

Telefone e WhatsApp

(54) **3455.4333**



Tacchimed inicia serviço de telemedicina

Desde a metade de março, os mais de 61 mil beneficiários do Tacchimed têm à disposição os serviços de teleconsulta para atendimentos relacionados à Covid-19. Com atendimento em horários flexíveis, os profissionais de saúde ficam à disposição para receber o contato dos pacientes via internet.

Para utilizar o serviço de consulta online, basta fazer o download do aplicativo Naxia Digital, que está disponível na Apple Store para aparelhos com IOS e na Play Store para sistema Android. Depois disso, é só preencher os dados cadastrais e escolher o profissional, a data e o horário da consulta. Tanto o link para o app quanto o passo a passo para sua utilização estão disponíveis na aba Serviços do site do Tacchimed (www.tacchimed.com.br).

“A telemedicina não mudou somente o meio em que o atendimento é realizado, mas alterou o modo de cuidar da saúde. Hoje, o paciente está no centro do cuidado, é gestor da sua saúde e tem o controle de tudo na palma das mãos. Acreditamos que essa é uma tendência que

não terá mais volta”, descreve a dra. Ana Paula Boscato, diretora técnica do Tacchimed.

Benefícios da telemedicina

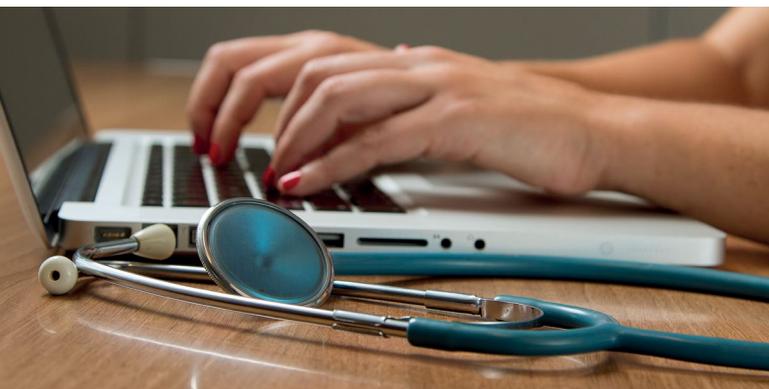
O atendimento à distância traz uma série de benefícios aos pacientes. Além da agilidade, horário estendido e facilidade de acesso, quem optar pela teleconsulta ganha em segurança. Ao não precisar sair de casa, as pessoas não se expõem aos perigos dos ambientes públicos que, mesmo bem higienizados, estão suscetíveis à presença de vírus. Além disso, a pessoa com suspeita ou diagnóstico positivo para Covid-19 consegue permanecer em quarentena e diminuir a circulação do vírus.

Os pacientes também ajudam os sistemas de saúde vinculados ao Tacchimed, uma vez que eles recebem um menor contingente de pessoas em sua estrutura, disponibilizando mais espaço para aqueles que precisam de cuidados presenciais. Além disso, os hospitais ainda protegem seus colaboradores, que diminuem o contato com pessoas que apresentam sintomas respiratórios.

Receitas

Se eventualmente o médico precisar prescrever algum medicamento para o tratamento do paciente, seja ele controlado ou não, as receitas são enviadas por SMS e por e-mail, já com a assinatura digital do médico. Basta imprimir e levar até a farmácia de sua preferência.

Cabe ressaltar que o acesso ao aplicativo precisa ser feito com o login da pessoa que vai ser atendida, porque é em nome dela que a receita e o registro médico serão elaborados.



Dica Tacchimed

Central de Atendimento à sua disposição

Em um único número de telefone e WhatsApp, o cliente Tacchimed tem à disposição uma série de serviços. A partir de uma ligação ou mensagem para o número (54) 3455 4333, é possível realizar agendamento de exames, cirurgias, consultas, além de tirar dúvidas e buscar informações gerais sobre os serviços oferecidos pelo Tacchini Sistema de Saúde. O plano ainda possui um telefone exclusivo para atendimento de pacientes com suspeita de Covid-19: (54) 9.9256 1756.

Serviços na palma da sua mão

Acessando a aba Portal do Cliente no site do Tacchimed (www.tacchimed.com.br), você tem à disposição uma série de serviços na palma da mão. Do computador, tablet ou celular, é possível autorizar débito em conta, consultar segunda via do boleto e obter declaração para Imposto de Renda.



Laboratório Tacchimed do L'América Shopping ultrapassa 6 mil atendimentos

Inaugurado no final de julho de 2020, o Laboratório Tacchimed de Bento Gonçalves tem caído cada dia mais no gosto dos clientes do plano de saúde. Em pouco mais de 8 meses, já foram realizados 6.069 atendimentos no local. Outro número que surpreende pela grandiosidade é o de exames coletados no período: 36.520, alcançando uma média de mais de 4 mil análises por mês.

A agilidade do serviço, a qualidade do atendimento e a vantagem de ter à disposição o estacionamento do L'América Shopping ajudam a explicar o sucesso da primeira unidade exclusiva para clientes do plano de saúde. Ao todo, são 3 salas de coleta de exames, uma delas exclusiva para atendimento pediátrico.

O espaço oferece uma infinidade de exames, desde os considerados de rotina até os mais complexos. A exceção são os testes ELISA e RT-PCR, para diagnóstico de COVID-19, que são realizados exclusivamente no Centro de Diagnóstico por Imagem do Tacchini, localizado na rua Dr.



José Mário Mônaco, 358, no Centro de Bento Gonçalves. O agendamento de exames no Laboratório Tacchimed pode ser realizado a partir da Central de Atendimento, tanto pelo telefone quanto pelo WhatsApp no (54) 3455 4333. O horário de funcionamento do espaço é de segunda a sábado, das 7h às 13h.

Tacchimed passa a oferecer treinamento para cuidadores de pessoas

Nas próximas semanas, o Tacchimed vai passar a oferecer aos seus beneficiários um novo serviço: o treinamento para cuidadores de pessoas. Voltado a familiares ou pessoas que estejam atendendo o paciente com o plano de saúde, as sessões pretendem ampliar os conhecimentos dos cuidadores, ajudando-os a lidar com o atendimento, melhorando a qualidade de vida e o bem-estar de pessoas que necessitam de atenção especial.

O treinamento para cuidadores de pessoas será gratuito a familiares ou pessoas beneficiárias do Tacchimed que já estejam sob os cuidados pelo Serviço de Assistência Domiciliar à Saúde (SADS) Tacchimed e vai abordar diversos aspectos teóricos e práticos que fazem parte do dia a dia dos cuidadores. Desde as manifestações normais do envelhecimento até sobre as melhores técnicas para auxiliar de forma correta na higiene do paciente e de seus equipamentos, na administração de comidas e medicamentos, na verificação de sinais vitais e primeiros socorros, além de aprender métodos de comunicação mais assertivos.



O treinamento é dividido em 8 encontros semanais de 2 horas cada. No 9º encontro será realizada a formatura.

Interessados podem entrar em contato pelo telefone **(54) 3455 4172**



Prevenire contará com espaço dedicado à reabilitação neurológica

Nos próximos meses, deve ser instalado dentro do Espaço Prevenire, no segundo andar do L'América Shopping, o serviço de reabilitação neurológica. O espaço está sendo estruturado para atender pacientes das mais diversas patologias que afetam as funções cerebrais, com o objetivo de reduzir os efeitos das incapacidades físicas, psicológicas e intelectuais, tornando o paciente o mais independente possível.

A sala da reabilitação neurológica terá mais de 50 m² de área e contará com equipamentos que efetivamente potencializam os resultados do tratamento, como o Pedia

Suit® e o sistema de suspensão para treino de marcha. Ambos devem auxiliar o paciente a conquistar mais equilíbrio, mobilidade, força e amplitude de movimento.

Equipe multidisciplinar

Com a criação da nova sala, os serviços de reabilitação neurológica serão todos centralizados em um mesmo espaço. Isso quer dizer que o paciente terá à disposição uma equipe multidisciplinar completa, equipe médica, nutrição, fisioterapia, terapia ocupacional, psicologia, assistência social, educação física e enfermagem.

Para garantir os melhores resultados, o paciente realiza uma avaliação global prévia, que analisa aspectos clínicos, físicos, cognitivos, sociais e emocionais. A partir dos resultados dessa análise, a equipe de atendimento desenvolve um plano de reabilitação individualizado, com objetivos e metas compartilhados com pacientes e familiares.

“Vemos a criação desse espaço como um grande marco. Vamos oferecer um serviço completamente integrado, com todos os profissionais em uma mesma linha de cuidado e tratamento. Isso tem um valor assistencial muito elevado”, descreve Morgana Postal, Coordenadora de Serviços Próprios do Tacchimed.

Além da reabilitação neurológica, o Prevenire ainda oferece outros serviços em sua estrutura, como o Programas de Gerenciamento de Doenças Crônicas, o Programa de Prevenção e Detecção Precoce do Câncer de Mama, o Grupo Cessação ao Tabagismo, o Programa de Cirurgia Bariátrica, Pilates, RPG e o Serviço de Fisiatria e Dor Lombar.



Dica Tacchimed

Mantenha seus endereços atualizados

Não esqueça de manter seus endereços de e-mail, residencial e telefone sempre atualizados. Dessa forma, você garante o envio correto e dentro do prazo de todas as comunicações referentes ao seu plano, sejam eles carnês, boletos, cartas, informativos ou novidades relativas aos serviços oferecidos.

Quando procurar a ouvidoria?

O serviço de ouvidoria do Tacchimed está à sua disposição para receber sugestões, elogios, críticas, reclamações e denúncias. Nosso papel é responder às demandas com total transparência, integridade e respeito; acompanhar as manifestações até alcançarmos a solução, garantindo o sigilo de dados pessoais.



Aumento de peso durante a pandemia - como lidar?

A pandemia de coronavírus colocou uma série de rotinas do avesso e há quase um ano tem causado mudanças nos hábitos, no trabalho, nas relações, na mente e, por consequência, na alimentação de praticamente todo mundo. Por isso, não é raro encontrar pessoas que aumentaram de peso durante o último ano.

De acordo com Daiana Cella, nutricionista que atende no Prevenire, cresceram os pedidos de acompanhamento desde março de 2020. Mesmo assim, a profissional aponta que mesmo dentro desse contexto é possível evitar comer demais. “É preciso primeiro identificar qual o tipo de fome você está sentindo em cada situação para aprender a lidar com cada uma delas”, avalia.

Fome fisiológica

A fome fisiológica é a maneira que o organismo reage quando o corpo necessita de nutrientes para manter as funções vitais. Esse tipo de fome é um processo gradativo, começa com um incômodo no estômago e vai aumentando aos poucos. Normalmente, ela é saciada com o consumo de qualquer tipo de alimento. A dica é buscar escolher os mais nutritivos na maioria das vezes, como frutas e oleaginosas (castanhas ou nozes).

Fome emocional

A comida tem uma relação muito grande com o afeto. E algumas pessoas sentem este tipo de fome para tentar suprir suas carências com o alimento. Além de comer sem precisar, a pessoa normalmente acaba comendo uma grande quantidade de comida e escolhendo alimentos mais calóricos.

Fome por desejo

A vontade também é um tipo de fome que surge repentinamente e está ligada normalmente a um alimento específico. O primeiro passo para evitar cair na tentação é pensar: “estou realmente com fome neste momento ou esse desejo pode esperar?”. E, caso a vontade seja incontrollável, fique atento às quantidades. Deguste cada pedaço do alimento e você verá que não será necessário consumir mais de uma porção.



Nutrição do Prevenire

O Prevenire possui um serviço de nutrição completo. Além de oferecer orientação a aqueles que querem evitar o sobrepeso, o local mantém ainda um programa de perda de peso e acompanhamento para pessoas obesas com indicação de realização de cirurgia bariátrica. Para saber mais, basta entrar em contato pelo telefone: **(54) 3455 4172.**

Acompanhe nas redes sociais!

   /TacchiniSistema



Prevenire oferece curso de Culinária Saudável online

Desde 2019, o Tacchimed oferece aos seus clientes um curso gratuito de culinária saudável, o + Saúde na Mesa. O curso online é ministrado pela nutricionista Daiana Cella e é gravado na cozinha experimental do Prevenire, localizada no segundo andar do L'américa Shopping, em Bento Gonçalves. Os vídeos são publicados mensalmente nas páginas do Tacchini Sistema de Saúde no Facebook, Instagram e Youtube.

A intenção do curso é mostrar que é possível ter uma alimentação mais simples, econômica, de fácil preparo e ao mesmo tempo saborosa e nutritiva.

IMUNIZAÇÃO



Vacinação contra gripe: saiba como e onde fazer a sua

Desde a metade de abril, os mais de 61 mil clientes Tacchimed têm à disposição a vacina quadrivalente para gripe. As doses são aplicadas no Prevenire, serviço de medicina preventiva do Tacchimed, localizado no segundo andar do L'América Shopping, em Bento Gonçalves.

O serviço está disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 19h. O agendamento pode ser feito pelos telefones (54) 3455 4170 ou (54) 3455 7172. Para realizar a vacina, basta levar documento com foto, carteira de vacinação (para crianças) e cartão Tacchimed, sem necessidade de requisição médica.

São poucas as restrições relacionadas à vacina. Ela não é recomendada apenas para pessoas com histórico de reação alérgica grave a qualquer componente da vacina ou a uma dose anterior de qualquer vacina contra influenza. Até mesmo pessoas com reação alérgica grave a ovo, como anafilaxia, podem realizar a vacina, mas recomenda-se que seja administrada em ambiente hospitalar e, preferencialmente, sob supervisão médica.

Influenza x Covid-19

Se o paciente tiver diagnóstico positivo para Covid-19 recentemente, recomenda-se recuperação clínica e um intervalo mínimo de quatro semanas entre o início dos



sintomas de coronavírus e a vacinação contra Influenza. Para o caso de coincidência na data das duas vacinações, a recomendação é priorizar a imunização contra a Covid-19 e, duas semanas depois da primeira dose, tomar a vacina contra Influenza.

De acordo com o dr. Gabriel Tognon, médico de família e comunidade do Prevenire, a importância da vacinação contra a gripe é redobrada com a presença do coronavírus. “A vacina influenza pode não só prevenir a doença a que se destina como diminuir o número de pessoas que procuraram as unidades de saúde com sintomas semelhantes aos da Covid-19”.

Outras vacinas

Além da vacina contra Influenza, o Prevenire também tem à disposição uma série de outros imunizantes. Confira:

- Vacina Rotavírus
- Vacina HPV Quadrivalente
- Vacina Varicela
- Vacina Hexavalente
- Vacina Hepatite A (adulto)
- Vacina Hepatite A (infantil)
- Vacina Hepatite B (adulto)
- Vacina Hepatite B (infantil)
- Vacina Pneumocócica 13
- Vacina Pneumocócica 23
- Vacina Meningocócica ACWY
- Vacina Meningocócica B
- Vacina Pentavalente
- Vacina dTpa (difteria, tétano e coqueluche)
- Vacina Herpes Zoster